

公表:2023年11月17日

事業所名 YMCAさんかく

保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	・されていると思います。	広いとは言えないスペースですが、他の場所も活用するなど、工夫をしているところです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	1	・適切であると思います。	専門性について、引き続き、日々研鑽をしていきたいと思っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	2	・見学する機会があればいいと思う。 ・されていると思います。	お子さんの状況に合わせながら、保護者の方に様子を見て頂ける機会をつくっていききたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	1	・色々な本やおもちゃがそろっていて、楽しそうです。 ・エアコンがつくとよいと思います。 ・心地よく過ごせていると思います。	毎日、清掃をおこない、心地よい空間となるよう引き続き努めていきたいと思っています。 年々暑さが厳しいので、暑さの対策についても引き続き協議していききたいと思っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	・様々な活動をしている。	今後も工夫をして行きたいと思いません。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	1	・幼稚園と連携されていてよかったです。 ・幼稚園と連携をとってもらえる。	今後も連携を大事にしていきたいと思えますので、何かありましたら、気軽にお声かけください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	0	0	・随時で対応してもらっていると思う。 ・事あるごとに説明していただき、ありがとうございます。	ペアレントトレーニングではないのですが、必要に応じて、親の会等へ依頼し、ペアレントメンターさんに相談ができますので、ご希望の際にはお声かけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7	0	0	0	・詳しく状況を伝えてくれている。	ご家庭の様子も共有させていただき、よりお子さんに合った支援を考えることができます。いつもありがとうございます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	1	0	・じっくり話を聞いてもらえていると感じる。	保護者の方が必要なタイミングで、ご相談お受け出来ている時と出来ていない時があるかもしれません。反省をふまえて、必要なタイミングでご相談いただけるよう、努めていきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	1	・保護者向けのイベントがあるが、参加したことがないので..	父母の会はないのですが、保護者向けプログラムをおこなっております。内容について、ご希望がありましたら、ぜひお聞かせください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	1	1	・小さなことでもすぐ対応してくれていると思います。	さまざまな状況がある中で、一人ひとりのご相談に対応していけるよう、今後も努めていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	・丁寧に発信されている。	いつもさんかく通信などおたよりに目を通して下さり、ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	1		個人情報について、慎重に取り扱いをおこなっている他、写真については、掲載についてご希望をお伺いしております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	1		緊急時対応、防犯マニュアルについては、2階さんかく前に掲示、感染症についてのお願いについては、配布させていただいております。また、年1回職員研修をしております。引き続き周知をしていきたいと思っています。

心	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	3	月曜運動遊び・火・水感覚遊びグループで年1回以上の開催とし、その他経路の確認、又、職員の避難訓練及び研修をしております。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	・さんかくの日はいきいきしています。 ・毎回楽しみにしています。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	・親子で安心して通える場所であり、信頼しています。 ・新しいスタッフが入った時に顔と名前を覚えたいので紹介してほしいです。 ・満足です。これからもよろしく願い致します。  お子さんが楽しいと思えるプログラムを、日々考え、お子さんが楽しく活動しながら成長していけるよう、スタッフ一同、研鑽していきたいと思っております。また、新しいスタッフの紹介についても、迅速にできなかったところがあり、今後気をつけていきたいと思っております。今後ともよろしく願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。